

*Kursen baseras på
SS-EN ISO 9001:2008*

STF KOMPETENSINFO NR 63/2010

Introduktion till kvalitetsstandarden ISO 9001

Göteborg 16 november

Kvalitetssystemrevision – ISO 9001

Göteborg 17–19 november

Introduktion till kvalitetsstandarden ISO 9001

Kursen inleds med att vi beskriver hur man ser på kvalitetsbegreppet idag, visar på kopplingen mellan kvalitet, lönsamhet och effektivitet. Behovet av ordning och reda finns i alla organisationer och ett sätt att åstadkomma detta är införandet av ett kvalitetssystem. Detta leder till kvalitetsstandarden ISO 9001 och frågan om man skall certifiera systemet. Vi ger en bakgrund till varför standarden tagits fram, beskriver dess syfte och går igenom kraven översiktligt.

Kursen baseras på SS-EN ISO 9001:2008.

Kursen vänder sig till

dig, som vill ha en första introduktion till kvalitet och ISO 9000. Du kanske just har börjat eller skall börja arbeta med kvalitetsfrågor inom en del av eller i hela företaget. Kursen är också en lämplig introduktion för dig som berörs av kvalitetssystemet utan att ha direkt ansvar för det.



PROGRAM 09.30-16.00

Grundläggande begrepp

- Från kontroll till total kvalitet – den nya synen på kvalitet
- Total kvalitetsens grundläggande principer
- Kvalitet, lönsamhet och effektivitet
- Kvalitetsbristkostnader
- Kvalitetssystemet

ISO 9000

- Bakgrund, syfte
- Standardens uppbyggnad
- Kort genomgång av kraven i SS-EN ISO 9001
- Kvalitetssystemet i företaget
- Kopplingen mellan kvalitetssystemet och ISO 9000
- Hur inför man ett system
- Tidsaspekter
- Certifiering

Frågor och diskussioner

Som föreläsare på kurserna träffar Du ...

Sven-Erik Johansson, seniorexpert, SEJ Kvalitet & Bild, tidigare anställd på STF Ingenjörutbildning AB. Sven-Erik har lång erfarenhet av utbildning och rådgivning inom kvalitetsområdet, främst avseende ledningssystem och systemrevision, men även inriktningar som ständiga förbättringar, processer och engagemangsfrågor. Han har varit utvärderingsledare för Utmärkelsen Svensk Kvalitet 1998

Kvalitetssystemrevision – ISO 9001

I denna kurs får du lära dig vilka krav som ställs på såväl revisorer som själva revisionen. Vi behandlar hur revisionen går till och om-sätter de nyvunna kunskaperna direkt i en ”skarp” revisionsövning ute på ett företag. Vid kursens slut får du möjlighet att testa dina kunskaper i ett skriftligt prov. Efter genomgången kurs får du ett certifikat eller intyg, som visar att du genomgått revisionsutbildning. Nu ingår fördjupad intervjuteknik, ett mycket uppskattat avsnitt med belysande exempel och övning.

I alla ledningssystem är revision ett sätt för ledningen att förvissa sig om att systemet fungerar. Avsikten är också att finna det som inte fungerar, så att man kan vidta korrigerande åtgärder för att förhindra att fel och brister upprepas eller består.

I kravstandarden för kvalitetssystem, SS-EN ISO 9001:2008, föreskrivs att organisationen skall genomföra interna kvalitetsrevisioner (punkt 8.2.2).

Kursen vänder sig till

Dig som skall fungera som internrevisor eller skall revidera kvalitetssystem hos t ex underleverantörer. Den är också lämplig för dig som har ansvaret för kvalitetssystemet och planering av internrevisioner.

Kursens syfte

I denna kurs fokuserar vi på kvalitetsrevisorns roll och agerande. Efter genomgången kurs skall du förstå revisionens och revisorns roll i företagets kvalitetssäkring och självständigt kunna genomföra en internrevision eller medverka i en extern revision hos t ex en underleverantör.

Förkunskaper

För att du skall få största möjliga nytta av kursen bör du vara förtrogen med det moderna kvalitetstänkandet och ha grundläggande kunskaper om ISO 9000. Om du känner att du inte är tillräckligt väl insatt i standarden, så ger vår kurs ISO 9001-Grundkurs i kvalitetsstandarden lämpliga förkunskaper.

PROGRAM

Dag 1 (09.30-17.45)

Inledning

- Kursens innehåll och syfte
- Krav på kvalitetssystemrevision
- Olika typer av revision

Kvalitetssystemet

- Vad är ett kvalitetssystem?
- ISO 9000 – kort om bakgrund och inriktning
- Kort genomgång av ett urval av kraven i ISO 9001:2008 ur revisorns perspektiv
- Avvikelsehantering och korrigerande åtgärder

Revisionen steg för steg

- Planering
- Förberedelser
- Öppningsmöte
- Intervjuer
- Avslutningsmöte
- Rapportering
- Uppföljning

Intervjuteknik

Alexandra Ullsten

- Presentation
- Exempel
- Intervjuövning med kommentarer

Hemuppgift

Några veckor före kursstart kommer du att få dig tillsänt ett antal frågor som skall besvaras med hjälp av standarden.

Revisionsövning

För att du skall få uppleva hur en revision i praktiken går till, genomför vi en tillämpad revisionsövning ute på ett företag. Gruppvis förbereder sig deltagarna genom att läsa in sig på aktuella delar i ett kvalitetssystem, genomföra intervjuer ute i verkligheten och formulera avvikelser. Övningen avslutas med att grupperna skriver revisionsrapporter som överlämnas till företaget. Vi har genomfört övningar i såväl tillverkande som tjänsteföretag.

Dag 2 (08.30-16.30)

Revisionsteknik

- Hur uppträder man?
- Hur ställer man frågorna?
- Hur tolkar man svaren?

Avvikelser

- Vad är en avvikelse?
- Hur kan man beskriva en avvikelse så att den blir tydlig?
- Gruppövning

Revisionsövning. Deltagarna genomför internrevision på ett företag

- Förberedelser genom att studera aktuella delar av ett kvalitetssystem
- Upprätta frågelistor och förbereda intervjuer
- Genomföra intervjuer på plats i det aktuella företaget
- Genomföra avslutningsmöte

Dag 3 (08.30-16.30)

Avrapportering

- Skriftlig rapport från genomförd revision

Att vara revisor

- Krav på revisorer
- Vem kan vara revisor?
- Revisorns roll i företaget

Genomgång av hemuppgiften

- Diskussion kring valda avsnitt i standarden

Avslutande sammanfattning

Skriftligt prov (1 timme, frivilligt)

Som föreläsare på kursen träffar du

Sven-Erik Johansson, seniorkonsult, SEJ Kvalitet & Bild

Alexandra Ullsten, fd. lektor på Journalisthögskolan, journalist med lång erfarenhet som intervjuare på TV, radio och tidning. Hon anlitas ofta av universitet och mediautbildningar att föreläsa om samt undervisa i intervjuteknik. Alexandra är en mycket uppskattad föreläsare på STF:s kurser.

**B**

SVERIGE

**VIDARE
Kompetens**PORTO BETALT
PORTO PAYÉ

2 0 2 7 4 3 0 2

- Introduktion till kvalitetsstandarden ISO 9001
- Kvalitetssystemrevision – ISO 9001

Kursledning

Eivor Paulinder, 08-586 386 22, eivor.paulinder@stf.se

Plats

Scandic Opalen, Engelbrektsgatan 73, Göteborg. Tel. 031-751 53 00.

Kursavgift**Introduktion till Kvalitetsstandarden** 5 800 kr inkl kursdokumentation. Standarden ingår ej. För kost tillkommer 335 kr. Standarden ingår ej.**Kvalitetssystemrevision – ISO 9001** 14 500 kr inkl kursdokumentation.

För måltider tillkommer 1 000 kr.

OBS, Standarden ingår ej.

Lagstadgad moms tillkommer.

Ev logi bokas av kursdeltagarna själva

Anmälan

görs på anmälningskortet nedan på fax 08-23 55 00 eller på telefon 08-586 386 22. Deltagare bereds plats i den ordning anmälan inkommer. Förhandsanmäl dig gärna för att vara säker på att få en plats – deltagarantalet är begränsat.

Betalningsvillkor

Kursavgift faktureras före kursstart.

Betalningsvillkor: 30 dagar netto.

**Förhinder/Avbokning**

Enligt branschens standardregler för avbokning debiteras 50 % av kursavgiften vid avbokning 4-2 veckor före kursstart och 100 % av kursavgiften vid avbokning 2-0 veckor före kursstart.

Överlåt gärna din plats till en kollega.

Force MajeureSTF är inte ansvarigt för skada som är hänförlig till Force Majeure, vari även inräknas om en kurs inställs p g a lärares sjukdom (enligt vad som närmare framgår av STF:s hemsida, www.stf.se).**Medlem i Sveriges Ingenjörer?**Anmäl dig till STF Kompetensbonus på www.stf.se**Sänd mer information om STF:s kurser inom:**

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Konstruktion och produktutveckling | <input type="checkbox"/> Kvalitet, miljö, arbetsmiljö |
| <input type="checkbox"/> Drift och underhåll | <input type="checkbox"/> El och energi |
| <input type="checkbox"/> Produktionsteknik | <input type="checkbox"/> Informationsteknologi |
| <input type="checkbox"/> Kemiteknik | <input type="checkbox"/> Bygg och fastighet |
| <input type="checkbox"/> Nej tack, men jag skulle vilja göra en adressändring | <input type="checkbox"/> Verksamhetsutveckling |
| <input type="checkbox"/> Jag önskar info från STF via e-post! | |

ANMÄL ER GÄRNA PÅ WWW.STF.SE/IND**Ja tack**, jag anmäler mig till kursen**Introduktion till kvalitetsstandarden ISO 9001** Göteborg 16 november 2010 (Nr 269800:86)**Kvalitetssystemrevision - ISO 9001** Göteborg 17-19 november 2010 (Nr 261000:84)

Förnamn _____ Efternamn _____

Företagsnamn _____ Befattning _____

Adress _____ Avd _____ Org nr _____

Postnummer _____ Ort _____

Telefon (dir) _____ Telefon (vx) _____

Mobil nr _____ E-post _____

Order-/Inköpsnr _____

Faktureringsadress (om annan än ovan) _____ Fax _____

STF INGENJÖRSUTBILDNING AB **INDUSTRIOTEKNIK**

KUNGSBROPLAN 3A BOX 1080 101 39 STOCKHOLM TELEFON 08-586 386 00 FAX 08-23 55 00

WWW.STF.SE**FAX 08-23 55 00**

STF Kompetensinfo ges ut av STF Ingenjörsutbildning AB. Ansvarig utgivare: Christina Truuberg